

แผนการเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม และป้องกันการทุจริต
ประจำปี ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลยอดเขาด
อำเภอเวียง จังหวัดนครพนม

แผนการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต ประจำปี ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลยอดขาด อำเภอสว่าง จังหวัดนครพนม

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	การประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
๑. พนักงาน พนักงานจ้าง มีการเรียนรู้ ปฏิบัติงานตาม หน้าที่ ด้วยหลักธรรมาภิบาล	๑. โครงการอบรม คุณธรรม จริยธรรมเพิ่ม ประสิทธิภาพ การทำงาน ของพนักงาน ส่วนตำบล และพนักงานจ้าง	- เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีต่อ การปฏิบัติงาน - เพื่อสร้างความสามัคคี - เพื่อเพิ่มสมรรถนะของ พนักงานเจ้าหน้าที่	ผู้บริหาร พนักงาน และ พนักงาน จ้าง โดยการเชิญ วิทยากรมา บรรยายให้ความรู้ ควบคู่กับการ อบรมคุณธรรม จริยธรรม มีการ ดู งานสถานที่ จริง การอบรมเชิง ปฏิบัติการ และการจัดกิจกรรม ต่าง ๆ เพื่อเสริมสร้าง ความสัมพันธ์ อันดี	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
	๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ประมวลจริยธรรมของ ข้า พนักงานส่วน ตำบล	- เพื่อสร้างจิตสำนึกและ ค่านิยม คุณธรรมในการ ปฏิบัติงาน	พนักงานส่วนตำบล และ พนักงาน จ้าง ใน อบต. โดยให้ แต่ละสำนัก/ กอง เผยแพร่ ประมวลจริยธรรม	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
	๓. จัดให้พนักงาน พนักงานจ้าง ลงลายมือชื่อ รับทราบผลประมวล คุณธรรมจริยธรรม	- เพื่อสร้างพันธสัญญาต่อ องค์กรและตนเองและให้ พนักงานมีคุณธรรม	พนักงานส่วนตำบล และ พนักงาน จ้าง ลงลายมือชื่อ รับทราบผลการ ประมวล จริยธรรม	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
	๔. จัดทำ Blog เกี่ยวกับการ สร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรมและเผยแพร่ใน หมู่ พนักงานเจ้าหน้าที่	- เพื่อเผยแพร่ ถ่ายทอด แลก เปลี่ยนความรู้ ประมวล จริยธรรม/ความรู้ปฏิบัติงาน	จัดทำ Blog ของ อบต.อย่าง น้อย ๑ Blog	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	การประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
	๕ .การประกวดพนักงาน ส่วนตำบล พนักงานจ้าง ดีเด่น	- เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ ของบุคลากร อบต.	มีการมอบเกียรติบัตรเชิดชู เกียรติ อย่างน้อยกลุ่มเป้าหมาย ละ ๑ คน	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
๒. ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ร่วมของ ภาคประชาชน ในการตรวจสอบ การฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม วินัย และการทุจริต	๑. การเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ช่อง ทางการร้องเรียนเรื่อง การ ฝ่าฝืนประมวล จริยธรรม วินัย การทุจริต	- เพื่อให้ประชาชนมีช่องทาง เพื่อตรวจสอบการ ร้องเรียนและการปฏิบัติงาน	มีการสร้างช่องทางการ ร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ หรือ ช่องทางอื่น ๆ ไม่น้อยกว่า ๓ ช่องทาง	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
	๒. โครงการประชุมเชิง ปฏิบัติการส่งเสริม คุณธรรม จริยธรรม และ การป้องกัน การ กระทำ ผิดวินัย และการ ทุจริต	- เพื่อให้พนักงาน อบต.มี ความรู้และรับทราบข้อมูล เพื่อประกอบการปรับปรุง แก้ไขประมวลจริยธรรม	พนักงานส่วนตำบล และ พนักงาน จ้าง จัดให้มีการ อบรม สัมมนา	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
	๓. การจัดช่องทางรับข้อ ร้องเรียน แจ้งเบาะแส ความ คิดเห็นและเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร	- ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ภาคเอกชน ในการตรวจ ติดตาม การฝ่าฝืนวินัย และ การตรวจสอบทุจริตภายใน องค์กร	งานประชาสัมพันธ์มีการรับ แจ้ง หรือสร้างช่องทางรับข้อ ร้องเรียน ของประชาชนตาม ช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ โทรศัพท์ กล้องรับ ความ คิดเห็น และผ่านศูนย์รับ เรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ไม่น้อย กว่า ๓ ช่องทาง	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	การประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
	๔. รายงานผลการร้องเรียน เกี่ยวกับการฝ่าฝืนประมวล จริยธรรม วินัย และการ ทุจริต	- เพื่อสรุปรายงานผลให้ประชาชน ผู้บริหาร ทราบ ผล เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	รวบรวมสรุปผลการดำเนินการ แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเพื่อการ ปรับปรุงและดำเนินการในส่วนที่ เกี่ยวข้องและแจ้งให้ประชาชน ทราบ	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
	๕. สนับสนุนกิจกรรมบริการ สังคม จิตอาสา	- เพื่อสรุปรายงานผลให้ประชาชน ผู้บริหาร ทราบ ผล เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	นำพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ทำกิจกรรมจิตอาสา และบำเพ็ญประโยชน์	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
๓. พัฒนาระบบและ กลไกในการตรวจสอบ ควบคุมและถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสม	๑. การสร้างมาตรฐานความ โปร่งใต ตามแนวทาง การตรวจประเมิน ประสิทธิภาพของ อปท. LPA	เพื่อให้การปฏิบัติงานของอปท. เป็นไปตามระเบียบมาตรฐานตัวชี้วัด LPA	ทุกส่วนราชการใน อบต. ดำเนินการตามแนวทางตาม การ ตรวจสอบประเมิน ประสิทธิภาพ ของ อปท. LPA	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
	๒. การตรวจสอบและดำเนินการทางวินัยตามสำนวน การสอบสวนที่ปปช. สตง. ขอให้ดำเนินการ	- เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ดำเนินการตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขข้อกฎหมายโดยไม่ชักช้าและตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด

มาตรการ	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	การประเมินผล	ผู้รับผิดชอบ
	๓. การรายงานผลการปฏิบัติ ตามแผนเสริมสร้างวินัย คุณธรรมและจริยธรรม	- เพื่อให้ทราบผลการดำเนินการตามแผนการเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม	รายงานผลการปฏิบัติตามแผนเสริมสร้างวินัย คุณธรรม จริยธรรม ของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
	๔. โครงการปณิธานความดี	- เพื่อพัฒนาเสริมสร้างค่านิยม ร่วมความสัมพันธภาพในองค์กร และการทำงานเป็นทีม สร้างจิตสำนึกจิตอาสา	นำกล่าวคำปณิธานความดี การ ให้คำมั่นสัญญา การปฏิบัติตัว เป็นพนักงานส่วนตำบล และ พนักงานจ้างทุกคน	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
๔. พัฒนาสมรรถนะ และขีดความสามารถ เจ้าหน้าที่ของ อบต. ในการเสริมสร้างวินัย คุณธรรมและจริยธรรม และป้องกันการทุจริต	๑. กิจกรรมชี้แจงตัวชี้วัด การ ตรวจประเมินประสิทธิภาพ ของ อบต. LPA	- เพื่อให้พนักงาน พนักงานจ้าง เข้าใจตัวชี้วัดและการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามตัวชี้วัด LPA	ประชุมชี้แจงตัวชี้วัด LPA ในการประชุมส่วนราชการประจำเดือน	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด
	๒. กิจกรรมเผยแพร่กรณีตัวอย่าง กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการฝ่าฝืน ประมวล จริยธรรม วินัย และ การทุจริต	- เพื่อเผยแพร่กรณีตัวอย่างการประพฤติผิดระเบียบ การฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม และกรณีการผิดวินัยและ การทุจริตของพนักงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ	จัดทำเอกสารตัวอย่างกรณีการประพฤติ การปฏิบัติงาน หรือ การกระทำผิดวินัยของพนักงาน ส่วนตำบล หรือ พนักงานจ้าง เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนได้ ทราบ	๑ ครั้ง / ปี	สำนักปลัด

แนวคิด

๑. มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง เป็นหลักเทียบการประพฤติ การปฏิบัติที่ถูกต้องดีงามของบุคลากรในองค์การแต่ละองค์การ การปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมนั้น สอดคล้องตามหลักศีลธรรมความโปร่งใส การให้บริการที่ดี การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและการพัฒนาตนเอง

๒. การกำหนดแนวปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง และปฏิบัติตามแนวทางนั้นย่อมทำให้เกิดคุณภาพทั้งบุคคลและองค์การ ส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบล

จุดประสงค์

๑. เพื่อให้มีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

๒. พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้างมีมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง ในด้านศีลธรรม ความโปร่งใส การให้บริการมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และการพัฒนาตนเองได้

๓. เพื่อให้มีแนวปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

ขอบข่ายเนื้อหา

เรื่องที่ ๑ ความหมายและความสำคัญของมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๒ มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

เรื่องที่ ๓ กรอบแนวทางปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของพนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง

ความหมายความสำคัญของมาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม หมายถึง “หลักการหรือแนวทางปฏิบัติ ที่เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติ การปฏิบัติงานของสมาชิกในองค์การนั้น ๆ เพื่อให้อยู่ในความถูกต้องดีงาม” สำนักงาน ก.พ. ได้สรุปความหมายของคำว่า “มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม” ไว้ว่า หมายถึง “สิ่งที่ต้องถือเอาเป็นหลักเทียบทางสภาพคุณงามความดีที่อยู่ภายใน โดยรู้ได้เฉพาะตนและใช้เป็นหลักเทียบทางความประพฤติและการปฏิบัติงานหรือแสดงออกทางกิริยาที่ควรประพฤติที่คนในสังคมนั้น องค์การนั้นหรือส่วนราชการนั้น ได้ยอมรับนับถือกันมา หรือได้กำหนดร่วมกันขึ้นมาใหม่ และประพฤติปฏิบัติร่วมกันว่าความประพฤติอะไรเป็นสิ่งที่ดี อะไรเป็นสิ่งที่ชั่ว ความประพฤติอะไรถูก อะไรผิด และอะไรควรทำ อะไรไม่ควรทำ” สังคมไทยเป็นสังคมที่เปิดรับอิทธิพล และค่านิยมจากภายนอกประเทศ ผ่านสื่อต่าง ๆ ได้ง่ายโดยขาดการกลั่นกรองของบุคคลในการนำไปใช้ จึงเป็นเหตุทำให้มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรมของคนในสังคมลดต่ำลง บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้ที่อยู่ใกล้ชิดประชาชน เป็นผู้มีบทบาทสำคัญ และเป็นกลไกหลักของประเทศในการให้บริการ

สาธารณะ สนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น หน้าที่ และความรับผิดชอบสำคัญที่จะบำบัดทุกข์ บำรุงสุข และสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนใน

ท้องถิ่น ที่สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลและความต้องการของท้องถิ่น ดังนั้น การที่ประชาชนจะมีความเป็นอยู่ที่มีความสุขหรือไม่จึงขึ้นอยู่กับมาตรฐานการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล นั่นคือ เป็นผู้ที่มีคุณธรรม ปฏิบัติตนอยู่ในกรอบจริยธรรม มีจิตสำนึกที่จะตอบแทนคุณแผ่นดิน ด้วยการกระทำทุกอย่างถูกต้อง โปร่งใส สะดวกรวดเร็ว มีผลงานเด่น และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ปฏิบัติงานเต็มความสามารถ เต็มกำลังยอมส่งผลดีสู่ประชาชนอย่างแนบเนียน รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ได้ให้สิทธิเสรีภาพ และการมีส่วนร่วมในการปกครองของประชาชน ตลอดจนเพิ่มอำนาจประชาชนในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐมากขึ้น มีบทบัญญัติให้การใช้อำนาจรัฐเป็นไปโดยสุจริตและมีประสิทธิภาพและเพื่อเป็นการแก้ปัญหาการขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชอบธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ จึงบัญญัติในมาตรา ๗๗ ให้เจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งฝ่ายการเมืองและฝ่ายประจำจะต้องปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมกล่าวคือ “รัฐต้องจัดทำมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง ข้าราชการและพนักงาน หรือลูกจ้างของรัฐ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่” มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม เป็นเครื่องมืออันสำคัญยิ่งที่จะช่วยให้ ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีเกณฑ์และแนวทางประพฤติปฏิบัติตนไปในทางที่ถูกต้องเหมาะสม นำมาซึ่งประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ความพอใจความผาสุกของประชาชน ความเจริญรุ่งเรืองของประเทศชาติ และส่งผลให้เกิดความสุขความเจริญย้อนกลับมาสู่ตัวผู้ประพฤติปฏิบัติเองอีกด้วย มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นความจำเป็นพื้นฐานของบุคลากรที่จะต้องใช้เป็นหลักประพฤติตน และปฏิบัติหน้าที่การงาน ให้เกิดผลดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่ที่ดี มีความสุขของประชาชนได้อย่างแท้จริง

มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล

คณะกรรมการมาตรฐาน การบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น (ก.ถ.) ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น(อบต.) พ.ศ.๒๕๕๘ เพื่อให้ข้าราชการพนักงาน ลูกจ้าง ขององค์กรส่วนท้องถิ่น ได้ปฏิบัติเป็นมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมครอบคลุมถึงผู้บริหารและสมาชิกสภาส่วนท้องถิ่น ด้วย เพราะบุคคลดังกล่าวย่อมร่วมกันดูแลทุกข์สุขของประชาชนและพัฒนาท้องถิ่นให้เจริญก้าวหน้า สาระสำคัญของมาตรฐาน ทางคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรส่วนท้องถิ่น (อบต.) ประกอบด้วย ๕ มาตรฐาน ดังต่อไปนี้

มาตรฐานที่ ๑ พึงดำรงตนให้มั่นอยู่ในศีลธรรม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ และมีความรับผิดชอบ

หมายถึง การปฏิบัติตนในลักษณะดังนี้

- การปฏิบัติตนยึดมั่นในความจริง ความถูกต้อง ความดีงาม ความเป็นเหตุเป็นผล ความสุจริตใจ
- มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา การไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่หาผลประโยชน์ให้กับตนเองและพวกพ้อง ให้เชื่อมั่นว่าความซื่อสัตย์สุจริตจะนำพาให้ตนเองครอบครัวและบ้านเมืองอยู่รอด ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช พระราชทานแก่ นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยในพิธีพระราชทานปริญญาบัตร เมื่อ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๓๗ ว่า “...มีคุณธรรมข้อหนึ่งที่สำคัญซึ่งท่านต้องปฏิบัติอย่างเคร่งครัดอยู่เสมอ คือ ความซื่อสัตย์สุจริต ประเทศบ้านเมืองจะพัฒนาถาวรอยู่ได้ก็ย่อมอาศัยความซื่อสัตย์สุจริต

เป็นพื้นฐาน ท่านทั้งหลายจะออกไปรับราชการก็ดี หรือประกอบกิจการงานส่วนตัวก็ดี ขอให้มันอยู่ในคุณธรรม ทั้ง ๓ ประการ คือ สุจริตต่อบ้านเมือง สุจริตต่อประชาชน และสุจริตต่อหน้าที่ ท่านจึงจะเป็นผู้ที่ควรแก่การสรรเสริญของมวลชนทั่วไป...”

- มีความรับผิดชอบต่องานในตำแหน่งหน้าที่ และเสียสละในการปฏิบัติงาน เพื่อประชาชนและท้องถิ่น ด้วยการปฏิบัติหน้าที่การทำงานอย่างเสียสละเวลา เสียสละความคิด และแรงกายเพื่อทำงาน เพื่อการสร้างสรรค์ และมีความรับผิดชอบต่องานนั้น ๆ เพื่อส่วนรวมและประชาชนอย่างจริงจัง จะทำให้มีผู้รักและศรัทธาเชื่อถือ และนิยมยกย่องอย่างกว้างขวางแน่นอน

มาตรฐานที่ ๒ พึงปฏิบัติหน้าที่อย่างเปิดเผย โปร่งใส พร้อมให้ตรวจสอบได้

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ดังนี้

- มีขั้นตอนการปฏิบัติงานแผนการทำงาน มีการมอบหมายงานที่ชัดเจน โดยสามารถแจ้งลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานผู้ปฏิบัติงานและระยะเวลาให้แก่ผู้มาติดต่อราชการได้ทราบ เพื่อให้สามารถตรวจสอบและติดตามได้

- มีการตั้งคณะทำงาน หรือกรรมการที่ประกอบด้วย ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่และหน่วยงาน มีการสรุปผลรายงาน การตรวจสอบการปฏิบัติงานให้ประชาชนรับรู้

- มีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสาร ที่เป็นประโยชน์อย่างตรงไปตรงมาด้วยภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ด้วยวิธีการหลากหลายเช่น เอกสารประกาศ ประชาสัมพันธ์ ฯลฯ การปฏิบัติตามมาตรฐานข้อนี้ จะส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา และความเข้าใจอันดีต่อประชาชนและบุคคลทั่วไป และจะทำให้การปฏิบัติหน้าที่ได้รับความร่วมมืออย่างเต็มที่จากบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะประชาชน

มาตรฐานที่ ๓ พึงให้บริการด้วยความเสมอภาค สะดวก รวดเร็ว มีอัธยาศัยไมตรี โดยยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก

หมายถึง มาตรฐานของการปฏิบัติของบุคลากรส่วนท้องถิ่น อบต. ที่ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก ดังนี้

- มีสติ ตั้งใจ หนักแน่น มั่นคง เพราะการใช้กำลังสติ คือรู้ที่กำลังทำอะไรให้กับใคร รู้ตัวว่าอยู่ที่ไหน อย่างไร หากใช้กำลังสติ หนักแน่นมั่นคงแล้ว จะทำให้เห็นช่องทาง วิธีการปฏิบัติงานที่ชัดเจนและรวดเร็ว เกิดความสำเร็จของงานและความเจริญแห่งตนเองได้ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวซึ่งได้พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่นักนิสิตมหาวิทยาลัยรามคำแหง ณ อาคารสวนอัมพร เมื่อ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๒๒ ว่า “...กำลังสติ หรือกำลังแห่งความระลึกรู้ การทำงานนั้นถึงแม้ทำงานด้วยความศรัทธา ด้วยความหมั่นขยันไม่ทอดทิ้งก็ยังมีช่องทางที่อาจจะเสียหายบกพร่องได้ในขณะเมื่อมีความประมาทผลพลั้งเกิดขึ้นนักปฏิบัติงานจึงต้องระมัดระวัง ควบคุมสติให้ต้อยเสมอเพื่อให้รู้เท่าทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา... กำลังความตั้งใจ หมายถึงความสามารถควบคุมจิตใจให้สงบและหนักแน่นมั่นคง ควบคุมความคิดให้อยู่ในระเบียบ ให้คิดอ่านอยู่แต่ในเรื่องหรือภารกิจที่ต้องการจะทำให้เสร็จ ไม่ปล่อยใจให้คิดฟุ้งซ่านไปในเรื่องต่าง ๆ นอกจุดหมาย อันพึงประสงค์ กำลังความตั้งใจนี้ช่วยให้รู้เข้าใจเรื่องราวและปัญหาต่าง ๆ ได้กระจ่าง ให้คิดเห็นช่องทางและวิธีการปฏิบัติงานให้แจ่มแจ้ง ชัดเจน และรวดเร็ว...”

- การให้บริการที่มีมาตรฐานเดียวกันอย่างเสมอภาคทั่วถึงและเป็นธรรม

- การให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และตรงต่อเวลา

- การให้บริการด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส ประทับใจและรักษาประโยชน์ให้แก่ผู้รับบริการ ทุกคน

มาตรฐานที่ ๔ พึงปฏิบัติหน้าที่โดยยึดผลสัมฤทธิ์ของงานอย่างคุ้มค่า

หมายถึง มาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่การทำงานที่มุ่งให้เกิดผลลัพธ์ที่เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างคุ้มค่าซึ่งจะต้องมีหลักในการปฏิบัติ ดังนี้

- ปฏิบัติหน้าที่โดยใช้ความรู้ ความคิดที่ให้เกิดผลของงานที่ดี มีคุณค่าต่อประชาชน ต่อส่วนรวม ทั้งนี้ต้องยึดถือว่า ความรู้วิชาการรู้ปฏิบัติการและความรู้คิด จะทำให้เกิดผลดีต่อการทำหน้าที่ ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ที่พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือนเนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน เมื่อ ๑ เมษายน ๒๕๓๐ ว่า “ข้าราชการที่สามารถต้องมีความรู้ครบสามส่วน คือ ความรู้วิชาการ ความรู้ปฏิบัติการ และความรู้คิดอ่านตามเหตุตามความเป็นจริง ต้องมีความจริงใจ และความบริสุทธิ์ใจในงาน ในผู้ร่วมงาน ในการรักษาระเบียบแบบแผน ความดีงาม ความถูกต้องทุกอย่างในแผ่นดินต้องมีความสงบและหนักแน่นทั้งในกาย ในใจ ในคำพูด ต้องสำรวจดูความบกพร่องของตนเองอยู่เสมอ และปฏิบัติแก้ไขเสียโดยเร็ว...”

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ คำนึงถึงผลลัพธ์และผู้มารับบริการ โดยยึดความถูกต้องของระเบียบกฎหมาย

- การใช้ทรัพยากรอย่างประหยัด มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า ทั้งในส่วนของการใช้เงิน และใช้เวลา

- การปฏิบัติหน้าที่ให้แล้วเสร็จ ตามกำหนด และบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ และตรงตามนโยบาย

มาตรฐานที่ ๕ พึงพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ ของตนเองให้ทันสมัยอยู่เสมอ

หมายถึง การพัฒนาตนเอง ดังนี้

- การศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัย ที่เป็นการพัฒนาทางวิชาการ เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน และสร้างประสิทธิภาพให้กับตนเอง เช่น ความรู้ในเรื่องคอมพิวเตอร์ การสื่อสาร การเก็บรวบรวมข้อมูล การวางแผน การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การนำข้อมูลไปใช้ เป็นต้น

- การพัฒนาจิตใจของตนเอง เพื่อให้มีสมาธิหนักแน่นมั่นคง สุขุมรอบคอบ ทำให้ภาวะจิตใจสามารถที่จะต่อสู้ และปฏิบัติงานในรูปแบบต่าง ๆ ได้

- พัฒนาตนเอง และการปฏิบัติงาน ตลอดถึงการหาความรู้ และการพัฒนาจิตใจ จะกระทำได้โดยการเข้าร่วมอบรม ประชุม สัมมนา และศึกษาด้วยตนเอง จากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ก็ได้ทั้งนี้ การพัฒนา ทักษะความรู้ ความสามารถ ของตนเองจะส่งผลให้เกิดการพัฒนางาน เกิดความมั่นคงต่อองค์กร และความเจริญต่อท้องถิ่นและประเทศชาติ อย่างแน่นอน ดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว พระราชทานในพิธีพระราชทานปริญญาบัตรแก่บัณฑิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ณ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เมื่อ ๑๐ กรกฎาคม ๒๕๓๕ ว่า “...ความเจริญนั้นจะเกิดขึ้นได้ด้วยอาศัยปัจจัยสำคัญประกอบพร้อมกัน ๔ อย่าง อย่างที่หนึ่ง ต้องมีคนดี มีปัญญา มีความรับผิดชอบเป็นผู้ประกอบการ อย่างที่สอง ต้องมีวิทยาการที่ดีเป็นเครื่องใช้ประกอบการ อย่างที่สาม ผู้ประกอบการต้องมีความวิริยะอุตสาหะ และความเพ่งพินิจอย่างละเอียดรอบคอบในการทำงาน อย่างที่สี่ ต้องรู้จักทำงานให้พอเหมาะ พอดี และพอควรแก่งานและแก่ประโยชน์ที่พึงประสงค์ ปัจจัยแห่งความเจริญดังกล่าวนี้ จะประกอบพร้อมกันขึ้นมิได้ หากบุคคลไม่พยายามศึกษาอบรมตนเองด้วยตนเองอยู่เป็นนิตย์ บัณฑิตแต่ละคนจึงควรอย่างยิ่งที่จะได้ตั้งใจฝึกฝนตนเองให้มีปัญญาความสามารถพร้อมทั้งพยายามใช้ศิลปะวิทยาการที่มีอยู่ ประกอบกิจการงานด้วย

ความเพ่งพินิจ ด้วยความฉลาดรอบคอบให้พอดีพอเหมาะแก่งานแต่ละชิ้นแต่ละอย่างความเจริญวัฒนาของงาน
ของตัวเอง และของประเทศชาติจะเกิดขึ้น ตามที่ตั้งใจปรารถนา...”

สรุป

มาตรฐานทั้ง ๕ มาตรฐานจึงเป็นสาระสำคัญอย่างยิ่ง ที่บุคลากรทุกคนในองค์การบริหารส่วน
ตำบลยอชบาต พึงได้ศึกษายึดถือปฏิบัติให้ถูกต้อง เพราะจะส่งผลให้ตัวเอง องค์การบริหารส่วนตำบล และ
ประชาชน ได้รับผลประโยชน์สร้างความภูมิใจเกิดขึ้นกับท้องถิ่น นำความเจริญความมั่นคงและความเป็น
ศักดิ์ศรีมาให้สังคมท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบล ของเราและเป็นที่ยอมรับ ชื่นชม และกล่าวขวัญที่ดี
ตลอดไปการปฏิบัติตามมาตรฐานข้างต้นนั้นไม่ใช่เรื่องยากเย็นและซ่อนเร้นแต่อย่างใดเพียงแค่ให้มีศรัทธา
บริหารจัดการให้ถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ คงเส้นคงวา ก็จะบรรลุเป้าหมายได้แน่นอน
